

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального дошкольного учреждения – детский сад комбинированного вида № 399 на 31.12. 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований по договору об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ на официальном сайте МБДОУ в разделе «Документы».	1. Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований по договору об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ на официальном сайте МБДОУ в разделе «Документы».	февраль 2020г	администратор сайта Ольха С.А.	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ на официальном сайте МБДОУ в разделе «Документы». https://399.tvoyasadik.ru/sveden/document	февраль 2020г

счет средств ФЛ или ЮЛ.						
2. Отсутствуют на официальном сайте МБДОУ дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ	февраль 2020	администрация сайта Ольга С.А.	Создан раздел «Здесь Вы можете задать вопрос» на официальном сайте МБДОУ https://399.tvoyasadik.ru/site/pub?id=201		февраль 2020г
2. Отсутствует на официальном сайте МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	февраль 2020г	администрация сайта Ольга С.А.	Размещен на официальном сайте МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://399.tvoyasadik.ru/		февраль 2020г
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	– Обеспечить выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Обеспечить сменных кресел-колясок;	Не предусмотрено	и.о. заведующего Журавлева Н.В. Завхоз Феденёва Н.М.	выполнено имеется в наличии кресло-коляска для инвалидов.		

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	– Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; – Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;	2020-2021 г.	и.о. заведующего Журавлева Н.В. Завхоз Феденёва Н.М	приобретены информационные таблички с рельефно-точечными шрифтом Брайля (октябрь 2021г.) учитель- логопед проходит обучение по программе «Сурдопедагогика в дошкольном образовании» 300 часов. (срок обучения 13.12.2021г по 24.01.2022г.)
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				

