ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада комбинированного вида №399**

За 1 полугодие 2022 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1. Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ. | 1. Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ на официальном сайте МБДОУ в разделе «Документы». | Февраль 2020 | администратор сайта Ольха С.А. | | Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ на официальном сайте МБДОУ в разделе «Документы». <https://399.tvoysadik.ru/sveden/document> | 10.02.2020 |
| 1. Отсутствуют на официальном сайте МБДОУ дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ | февраль 2020 | администратор сайта Ольха С.А. | | Создан раздел «Здесь Вы можете задать вопрос» на официальном сайте МБДОУ <https://399.tvoysadik.ru/site/pub?id=201> | 10.02.2020 |
| 1. Отсутствует на официальном сайте МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | февраль  2020г | администратор сайта Ольха С.А. | | Размещен на официальном сайте МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru<https://399.tvoysadik.ru/> | 10.02.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | * Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; * Обеспечить наличие сменных кресел-колясок; | Не предусмотрено  2021г. | | и.о. заведующего  Журавлева Н.В.  Завхоз Феденёва Н.М. | Выполнение по мере финансирования | ---  имеется кресло-коляска |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | * Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; * Дублирование надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечныи шрифтом Брайля; * Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; * Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; | 2020-2021 г. | | и.о. заведующего  Журавлева Н.В.  Завхоз Феденёва Н.М | Выполнение по мере финансирования | ---  имеется Дублирование надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечныи шрифтом Брайля;  Учитель- логопед прошла обучение по программе «Сурдопедагогика в дошкольном образовании» |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Недостатков не выявлено. | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Недостатков не выявлено. | | | | | | |

и.о. заведующего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Журавлева Н.В.