

УТВЕРЖДАЮ



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада комбинированного

вида №399

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

1.Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ.	1. Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ на официальном сайте МБДОУ в разделе «Документы».	Февраль 2020	администратор сайта Ольга С.А.	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ на официальном сайте МБДОУ в разделе «Документы». https://399.tvoyasadik.ru/sveden/document	10.02.2020
2.Отсутствуют на официальном сайте МБДОУ дистанционные способы обратной	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ	февраль 2020	администратор сайта Ольга С.А.	Создан раздел «Здесь Вы можете задать вопрос» на официальном сайте МБДОУ https://399.tvoyasadik.ru/site/pub?id=201	10.02.2020

связи и взаимодействия с получателям и услуг					
2.Отсутствует на официальном сайте МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	февраль 2020г	администратор сайта Ольга С.А.	Размещен на официальном сайте МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ruhttps://399.tvoysadik.ru/	10.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	– Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;	Не предусмотрено 2021г.	и.о. заведующего Журавлева Н.В. Завхоз Феденёва Н.М.	Выполнение по мере финансирования	---
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	– Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – Дублирование надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	2020-2021 г.	и.о. заведующего Журавлева Н.В. Завхоз Феденёва Н.М.	Выполнение по мере финансирования	---

	сурдопереводчика; – Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено.					