

УТВЕРЖДАЮ

и.о.Заведующего
МБДОУ – Детский сад
комбинированного вида № 399

Приказ № 7

«09» января 2020г



Н.В. Журавлева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – Детский сад комбинированного вида № 399
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативными документами официальный сайт организации	Разместить на сайте: – информацию об образовательных программах с приложением их копий; – информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; – информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой – информацию о численности обучающихся по реализуемым	Январь-февраль 2020	и.о. заведующего Журавлева Н.В., администратор сайта Ольга С.А.		

	образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); – информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности; – информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; – информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; – информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; – информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального				
--	---	--	--	--	--

	пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; – информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; – информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) – информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.				
--	--	--	--	--	--

2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создать раздел – «Часто задаваемые вопросы»; – Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гипер ссылка на неё)	Январь-февраль	и.о. заведующего Журавлева Н.В. администратор сайта Ольга С.А.	
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	Январь-Февраль	и.о. заведующего Журавлева Н.В. администратор сайта Ольга С.А.	
	II. Комфортность условий предоставления услуг			

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	- Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Обеспечить наличие сменных кресел-колясок;	Не предусмотрено 2021г.	и.о. заведующего Журавлева Н.В. Завхоз Феденёва Н.М.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Дублирование надписей знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; - Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;	2020-2021 г.	и.о. заведующего Журавлева Н.В. Завхоз Феденёва Н.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".